



Hella Gutmann Solutions A/S  
8800 Viborg, Denmark  
TLF: 081-21 60 746  
Mail: support@hella-gutmann.no



# Hotline info

## Bil info

Bilmärke:	VAG
Modell:	A6, A7, A8, Q8 og ny Touareg
Års modell:	2018
Mätarställning:	Ej relevant
Motorkode:	Ej relevant

## Biltekniskt problem

- Felinformation på tester, saknar kommunikation med bil.
- Diagnos firewall aktiv

## Felkoder

Mega Macs tester kan visa orange och rött felmeddelande.  
Felkods utläsning, grundindställning, serviceåterställning etc kan inte utföras



Hella Gutmann Solutions A/S  
8800 Viborg, Denmark  
TLF: 081-21 60 746  
Mail: support@hella-gutmann.no

## Hotline info



### Lösning

- Diagnose firewall av-aktiveras genom att öppna bilens motorhuv.
- Firewalleen aktiveras automatisk igen efter 20 km körning

