

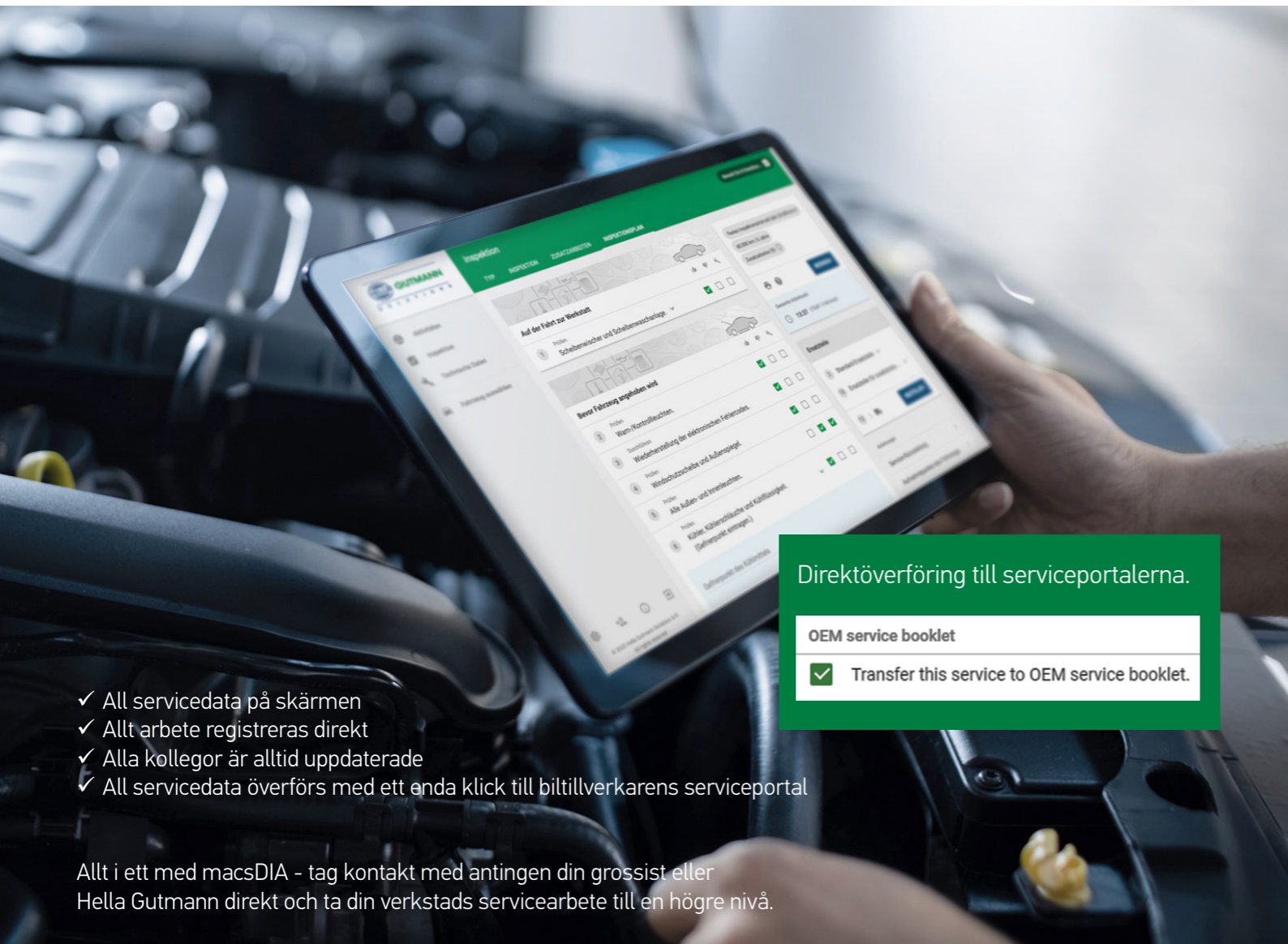
# macsDIA

den digitala assistenten

för perfekt bilservice



# Service på ett enkelt sätt



- ✓ All servicedata på skärmen
- ✓ Allt arbete registreras direkt
- ✓ Alla kollegor är alltid uppdaterade
- ✓ All servicedata överförs med ett enda klick till biltillverkarens serviceportal

Allt i ett med macsDIA - tag kontakt med antingen din grossist eller Hella Gutmann direkt och ta din verkstads servicearbete till en högre nivå.

Direktöverföring till serviceportalerna.

OEM service booklet

Transfer this service to OEM service booklet.

\* Funktionen kräver en teknisk integration mellan kundhantering och macsDIA.

macsDIA banar väg och skapar nya vägar för verkstäderna att arbeta med bilarnas återkommande service.

Det webbläsarbaserade servicesystemet hjälper dig med mottagning, hantering och utförande av serviceorder direkt från ditt affärssystem och vägleder ansvarig mekaniker genom alla serviceprocedurer på bilen.

Använd macsDIA på dator, surfplatta eller smartphone - macsDIA stöder alla plattformar, så alla kan använda systemet på den önskade enheten. All viktig servicedata görs tillgängliga, tillsammans med arbetsrutiner och fordonsinformation så att arbetet med bilen alltid påbörjas med all nödvändig information till hands.

macsDIA stöder ett brett utbud av språk och är anpassningsbar till den enskilda användaren, så att du och dina kollegor enkelt kan anpassa systemet efter dina individuella behov. På så sätt säkerställer du hög effektivitet på arbetsplatsen samt ett bra arbetsflöde.

Det ifyllda serviceschemat kan också väljas i macsDIA på flera språk om det finns behov av detta.

När servicearbetet är klart och serviceschemat slutfört, blir det ifyllda serviceschemat överfört automatiskt till arbetskortet på kunden i affärssystemet. \*

Har bilen en elektronisk servicebok hos biltillverkaren, kan macsDIA också hjälpa till att överföra det färdiga serviceschemat till det. På så sätt undviker du skapa och underhålla de många serviceportalerna samtidigt med att tid sparas på dokumentation och registrering.

### Kort sagt, macsDIA hjälper dig med:

- Arbeta snabbare med integrerade data direkt på servicepunkterna
- Instruktioner till hands med ett enda klick
- Fylla i serviceschemat under arbetet med fordonet
- Flera kollegor kan arbeta på samma fordon
- Enkel och snabb beställning av reservdelar direkt från grossisten
- Synkronisering mellan dator, surfplatta och smartphone.
- Direkt överföring av servicedata till biltillverkarens serviceportal
- Ifyllt serviceformulär sparas på arbetskortet i affärssystemet
- Skicka det underskrivna serviceschemat digitalt till kunden



macsDIA video



↑ Kundhantering - bilen registreras



↑ Beställning av reservdelar för service



↑ Service utförs och införs i macsDIA



↑ Serviceformulär överförs till kund i affärssystemet och skickas digitalt till kunden



↑ Tjänsten överförs automatiskt till biltillverkarens serviceportal



↑ Bilen lämnas till kunden

**HELLA GUTMANN SOLUTIONS A/S**

Lundborgvej 16

DK-8800 Viborg

Telefon: + 45 86 60 28 88

E-post: [info.se@hella-gutmann.com](mailto:info.se@hella-gutmann.com)

[www.hella-gutmann.se](http://www.hella-gutmann.se)